

Et feim costat

Guia de recursos
d'atenció a la violència
de gènere a Palma

Ajuntament  de Palma



Emergències i denúncies.....	3
1. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA).....	4
2. Unitat de Família i Dona de la Policia Nacional (UFAM investigació). Unitat de Família i Dona, Protecció a Dones Víctimes de Violència de Gènere (UFAM Protecció).....	5
3. Centres de salut.....	6
4. Hospital Universitari Son Espases.....	7
5. Hospital Son Llätzer.....	8
6. Servei d'Emergència 112.....	9
7. Servei 24 hores (Servei d'atenció social i d'acompanyament a les víctimes que pateixen violències masclistes i per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere).....	11
Atenció social i psicològica.....	12
8. SAIVVG- Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere. Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista de la parella o exparella.....	13
9. SAIVVG- Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere. Programa d'atenció a fills i filles que han patit violència masclista a l'àmbit familiar.....	14
10. SAIVVG- Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere. Programa d'atenció a homes que volen assolir relacions de parella no violentes.....	15
11. Servei d'Assistència Psicològica a Víctimes de Violència de Gènere.....	16
12. Centre d'Informació de la Dona.....	17
13. Servei de Teleassistència Mòbil.....	18
14. Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte.....	20
15. Centres municipals de serveis socials.....	21
Assistència jurídica.....	22
16. Servei d'Orientació Jurídica (SOJ).....	23
17. Assistència jurídica gratuïta i torn d'ofici.....	24
18. Jutjats de violència sobre la dona i Jutjat de Guàrdia.....	25
19. Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte.....	26
Acollida i habitatge.....	27
20. Servei d'Acolliment Municipal - SAMVVG.....	28
21. Habitatges en règim de lloguer per a dones que han estat víctimes de la violència de gènere (Institut Balear de l'Habitatge).....	29
Promoció i inserció social.....	30
22. Programa Incorpora.....	31
23. Programa Violència Zero.....	32
24. Orientació laboral a víctimes de violència masclista.....	33
Prestacions de tipus econòmic.....	34
25. Ajuda econòmica per a víctimes de violència de gènere (prevista a l'art. 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere).....	35
26. Renda activa d'inserció (RAI).....	36
Altres recursos de l'Ajuntament de Palma per a víctimes de violència de gènere.....	38
27. Mesures de l'Ajuntament de Palma per a víctimes de violència de gènere.....	39
28. Sensibilització i prevenció.....	41
29. Espai de les Dones del Centre Flassaders.....	42
Directori d'adreces i telèfons.....	43

Emergències i denúncies





1. Unitat de Protecció Familiar de la Policia Local de Palma (UPFA)

Adreça	Av. de Sant Ferran, s/n - 07011		
Telèfon	971 22 55 00		
Adreça electrònica	policia@a-palma.es victimes@pol.a-palma.es	Web	www.policiadepalma.cat
Horari d'atenció	24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Seguretat Ciutadana		
Gestió	Àrea de Seguretat Ciutadana		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones afectades per una situació de violència domèstica i de gènere.

FORMA D'ACCÉS

Directa i/o a través del 092, l'112 o el 971 22 55 00.

REQUISITS

Trobar-se afectat de manera directa o indirecta per situacions de violència domèstica o de gènere.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Assistència a les víctimes dels delictes esmentats i informació sobre els seus drets, els serveis de què poden disposar i els compromisos de qualitat que es poden oferir.

SERVEIS QUE PRESTA

- Resposta a emergències (092 - 112):
 - Atenció prioritària a aquests serveis
 - Activació d'assistència mèdica d'urgència (si pertoca)
- Atenció a les dependències policíiques:
 - Assistència psicològica immediata en estat de crisi emocional
 - Derivació per a teràpia psicològica posterior, si s'escau
 - Servei d'intèrpret
 - Especialització dels agents implicats
 - Valoració policíica del risc a víctimes de gènere
 - Tramitació preferent dels atestats, judicis ràpids i ordres de protecció
- Assignació de policia tutor a cada víctima amb ordre de protecció. Seguiment especialitzat i personalitzat:
 - Seguiment del cas i suport a la víctima, mobilització dels recursos assistencials existents
 - Coordinació amb la Policia de Barri perquè en prengui coneixement
 - Control de les persones agressores

La Unitat de Protecció Familiar organitza tallers d'autoprotecció per a les dones ateses als serveis municipals.



2. Unitat de Família i Dona de la Policia Nacional (UFAM investigació). Unitat de Família i Dona, Protecció a Dones Víctimes de Violència de Gènere (UFAM Protecció)

Adreça	C. de Simó Ballester, 8, 3r - 07011		
Telèfons	971 22 52 00 / 971 22 52 16 / Urgències: 091		
Correu electrònic	mallorca.ufam.investigacion@policia.es mallorca.ufam.proteccion@policia.es	Web	www.ufam.es
Horari d'atenció	De 8 a 22 h - Oficina de Denúncies: les 24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Ministeri de l'Interior		
Gestió	Direcció Superior de la Policia Nacional		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Víctimes de violència de gènere, de violència domèstica i de violència sexual.

FORMA D'ACCÉS

Directa i/o a través del 091.

S'hi pot estar acompanyada de la persona que es desitgi en tot moment.

REQUISITS

No hi ha requisits previs.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Unitats especialitzades en la prevenció i la investigació de les infraccions penals sobre la violència domèstica, de gènere i sexual.

UFAM Investigació: denúncies, emergències, investigació dels fets.

UFAM Protecció: protecció de les dones víctimes de violència de gènere.

SERVEIS QUE PRESTA

Actuació policial integral, amb prevenció, investigació, protecció i atenció a la víctima:

- Tramitació de denúncies de víctimes i testimonis
- En cas de dubtes en relació a la denúncia, informació del procés i recursos
- Informació i derivació a altres recursos (IBDONA, Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere de l'Ajuntament de Palma, centres municipals de serveis socials, Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte...)
- Altres suports, com intèrprets de llenguatge de signes i idiomes estrangers



3. Centres de salut

Adreça	Consultar al directori l'adreça del centre de salut que pertoca segons l'empadronament.		
Telèfon	Cita prèvia: 902 07 90 79		
Correu electrònic		Web	www.ibsalut.es
Horari d'atenció	De dilluns a dijous de 8 a 21 h i divendres de 8 a 19 h, i als PACs la resta d'hores		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Salut i Consum Servei de Salut de les Illes Balears		
Gestió	IB Salut Gerència d'Atenció Primària de Mallorca		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que necessiti assistència sanitària.

FORMA D'ACCÉS

Directa o per cita prèvia programada.

Els centres de salut (CS) estan oberts els dies laborables de dilluns a dijous, de les 8 a les 21 h i els divendres de les 8 a les 19 h. Fora d'aquests horari s'ha d'acudir a alguns dels punts d'atenció continuada (PAC de Palma: CS S'Escorxador, CS Escola Graduada i CS Arquitecte Bennàssar).

REQUISITS

Sistema sanitari públic universal.

La targeta sanitària individual (TSI) identifica com a assegurat del Servei de Salut de les Illes Balears i garanteix l'accés als serveis sanitaris, als centres i a les prestacions del sistema sanitari públic.

Les persones estrangeres poden presentar la targeta sanitària europea o un altre document acreditatiu.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'atenció primària de la salut és el primer nivell d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària.

El centre de salut és el primer servei on acudir quan es té un problema de salut o quan es vol prevenir.

SERVEIS QUE PRESTA

Els centres de salut estan dotats d'un equip de professionals de la salut (medicina de família, pediatria, comaratge, infermeria i personal de les unitats d'admissions i d'atenció a l'usuari) que disposen dels mitjans i dels recursos per a la prevenció, la promoció, el diagnòstic, el tractament i la rehabilitació.

S'hi aplica el *Protocol d'actuació sanitària davant la violència masclista a les Illes Balears*.



4. Hospital Universitari Son Espases

Adreça	Ctra. de Valdemossa, 79 - 07012 Palma		
Telèfon	871 20 50 00 (centraleta)		
Correu electrònic	hse.treballsocial@ssib.es	Web	www.hospitalsonespases.es
Horari d'atenció	24 hores al dia, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Salut i Consum		
Gestió	Servei de Salut de les Illes Balears. IB-Salut		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que precisi assistència sanitària.

FORMA D'ACCÉS

Directa al Servei d'Urgències.

REQUISITS

Poden utilitzar el Servei d'Urgències les persones que tenen com a centre de salut de referència qualcun dels que corresponen a la zona a la qual l'Hospital Son Espases dona cobertura. A Palma són: CS S'Escorxador, CS Camp Rodó, CS Casa del Mar, CS Santa Catalina, CS Sant Agustí-Cas Català, CS Valldargent, CS Pere Garau, CS Son Cladera, CS Son Pisà. CS Son Rutlan-Aragó i CS Son Serra-la Vileta.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'Hospital Universitari Son Espases és un hospital públic, universitari, docent i investigador, que atén el sector sanitari de Palma i d'altres poblacions pròximes englobades a l'àrea sanitària del Sector Ponent Mallorca. A més, és l'hospital de referència per a tota la comunitat de les Illes Balears,

SERVEIS QUE PRESTA

Segons el *Protocol d'actuació sanitària davant la violència masclista a les Illes Balears*:

- Les dones que acudeixen a urgències poden reconèixer haver patit maltractaments o no. Si se sospita que és així, s'ha de fer una entrevista clínica específica per a detectar els maltractaments i atendre la dona en un clima de confiança adequat.
- Actuació assistencial. Cal tenir en compte l'estat de salut de la dona, de les seves filles i dels seus fills, tant físic com psicològic, i establir un diagnòstic i una atenció adequats. L'atenció s'ha de fer en funció de les lesions i dels símptomes presentats i, si no necessita ingrés en planta, s'ha de valorar la necessitat d'una actuació urgent dels professionals de la psicologia/psiquiatria i treball social.
- L'informe d'alta i/o l'informe judicial de lesions que derivi de la seva atenció ha de detallar les lesions que presenta i el seu estat psicològic.
- Si es valora que hi ha un perill s'ha de telefonar immediatament a les forces i cossos de seguretat.
- En funció del cas, s'ha de donar la informació i fer la derivació oportunes.



5. Hospital Son Llätzer

Adreça	Ctra. de Manacor, km 4 - 07198		
Telèfons	871 20 20 00 (centraleta)		
Correu electrònic	hssl.atencionusuari@hssl.es	Web	www.hssl.es
Horari d'atenció	24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Salut i Consum		
Gestió	Servei de Salut de les Illes Balears. IB-Salut		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que necessiti assistència sanitària.

FORMA D'ACCÉS

Directa al Servei d'Urgències.

REQUISITS

Poden utilitzar el Servei d'Urgències les persones que tenen com a centre de salut de referència qualcun dels que corresponen a la zona a la qual l'Hospital Son Llätzer dona cobertura. A Palma són: CS Son Goteu, CS Son Ferriol i CS Platja de Palma, CS Rafal Nou, CS Escola Graduada, CS Emili Darder i CS Coll d'en Rabassa.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Son Llätzer és un hospital públic, integrat en la xarxa pública de la Conselleria de Salut, que proporciona atenció mèdica especialitzada a la ciutadania.

SERVEIS QUE PRESTA

Segons el *Protocol d'actuació sanitària davant la violència masclista a les Illes Balears*:

- Les dones que acudeixen a urgències poden reconèixer haver patit maltractaments o no. Si se sospita que és així, s'ha de fer una entrevista clínica específica per a detectar els maltractaments i atendre la dona en un clima de confiança adequat.
- Actuació assistencial. Cal tenir en compte l'estat de salut de la dona, de les seves filles i dels seus fills, tant físic com psicològic, i establir un diagnòstic i una atenció adequats. L'atenció s'ha de fer en funció de les lesions i dels símptomes presentats i, si no necessita ingrés en planta, s'ha de valorar la necessitat d'una actuació urgent dels professionals de la psicologia/psiquiatria i treball social.
- L'informe d'alta i/o l'informe judicial de lesions que derivi de la seva atenció ha de detallar les lesions que presenta i el seu estat psicològic.
- Si es valora que hi ha un perill s'ha de telefonar immediatament a les forces i cossos de seguretat.
- En funció del cas, s'ha de donar la informació i fer la derivació oportunes.



6. Servei d'Emergència 112

Adreça	C. de Francesc Salvà Pizà, s/n, es Pinaret - el Pont d'Inca - 07141 Marratxí		
Telèfons	Administració: 871 11 42 74 / Emergències: 112		
Correu electrònic	administracion@112ib.com	Web	www.112ib.com
Horari d'atenció	Administració: de dilluns a divendres de 9 a 14 h Emergències: 24 hores, tots els dies de l'any.		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització - Direcció General d'Emergències i Interior		
Gestió	Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU (GEIBSAU)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol que demani un servei o una consulta a l'112 i, específicament, qualsevol persona víctima de violència de gènere o susceptible de ser-ho que sol·liciti estar inclosa al fitxer DVR –declaració voluntària de risc.

FORMA D'ACCÉS

- Per a donar-se d'alta al fitxer DVR:
 - Adreçar-se a qualsevol d'aquests serveis:
 - Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte
 - Oficina del Centre de Informació de la Dona (CID)
 - Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere de Palma (SAIVVG)
 - Una vegada emplenat el qüestionari els serveis ho trameten a Emergències 112. El termini d'activació a la base de dades és de dos dies comptats des que es rep la sol·licitud.
- En cas d'emergència cal telefonar a l'112. El Centre d'Emergències 112, com a centre coordinador, la deriva al servei corresponent perquè es desplaci al lloc de l'incident.

REQUISITS

Trobar-se en situació de risc o violència de gènere i cedir les dades al Servei d'Emergències.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'112 és una finestra única en serveis d'atenció d'emergències al públic. El seu objectiu és garantir una mobilització ràpida i eficaç de recursos, mitjançant la coordinació d'efectius, a tot el territori de les Illes Balears i al seu litoral. L'112 transmet la demanda i la informació que sol·licita la ciutadania als serveis corresponents, d'acord amb els plans, els procediments i els protocols.

El fitxer DVR possibilita reconèixer cada vegada que es marca el telèfon 112 la localització immediata (si es marca des d'un telèfon fix) per a millorar la resposta. Les dades que s'aporten al Servei d'Emergències 112 són confidencials i estan emparades per la Llei de protecció de dades.



SERVEIS QUE PRESTA

De manera generalitzada, l'112 permet accedir amb facilitat a tots els serveis d'urgència (policials, sanitaris, incendis, salvament, rescat, protecció civil) en cas d'incendi, desorientació, accident de trànsit, robatori, agressions, violència domèstica, etc.

En una situació de violència de gènere, i en cas d'alta al fitxer DVR, ofereix una altra possibilitat per a protegir d'una manera preventiva les dones davant una agressió:

- Només cal que es facilitin els números de telèfons particulars i, quan es telefona a aquest servei, automàticament les persones que l'atenen reconeixen el número i identifiquen que hi ha una dona en perill.
- No cal dir res. Des de l'112 tot d'una es mobilitza la Policia i altres serveis necessaris (sanitaris, Guàrdia Civil, Policia Local, etc.). De totes maneres, sempre és millor oferir qualche informació a l'112.



7. Servei 24 hores (Servei d'atenció social i d'acompanyament a les víctimes que pateixen violències masclistes i per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere)

Adreça	C. d'Aragó, 26, 1r E - 07006		
Telèfon	971 17 89 89		
Correu electrònic	ibdona@ibdona.caib.es	Web	http://ibdona.caib.es
Horari d'atenció	24 hores, tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat		
Gestió	Institut Balear de la Dona (IBDONA)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

- Dones víctimes de violències masclistes i les seves filles i fills.
- Persones que pateixen, han patit o es troben en risc de patir discriminació o violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
- Persones de l'entorn pròxim.
- Professionals dels serveis.

FORMA D'ACCÉS

Directe a través de l'112 o el 971 17 89 89.

El servei d'acompanyament es pot sol·licitar de 8 a 15 h, de dilluns a divendres, al tel. 647 348 257 i els dissabtes, diumenges i festius, a partir de les 15 h, al tel. 971 17 89 89.

REQUISITS

Trobar-se en situació d'emergència per violència masclista i/o amb necessitat d'acompanyament presencial derivada d'aquesta situació.

Patir, haver patit o trobar-se en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i necessitar atenció especialitzada.

Necessitar assessorament específic o acompanyament presencial.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei especialitzat que dona resposta immediata i continuada a demandes en matèria de violència masclista i discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere de les Illes Balears.

SERVEIS QUE PRESTA

- Atenció social especialitzada i acompanyament telefònic 24 hores davant situacions d'emergència per violència masclista i/o discriminació violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
- Informació, orientació i assessorament social.
- Derivació als recursos especialitzats adequats.
- Acompanyaments presencials programats, amb valoració prèvia per part de les professionals del Servei.

Atenció social i psicològica





8. SAIVVG- Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere. Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista de la parella o exparella

Adreça	C. de la Ferreria, 10, 3r - 07002		
Telèfon	971 22 74 00		
Correu electrònic	violenciagenere@palma.es	Web	www.palma.cat
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dimarts de 16 a 18.30 h (o un altre horabaixa per necessitats de l'atenció)		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

- Dones en situació de violència de gènere.
- Professionals de serveis.
- Persones de l'entorn pròxim.

FORMA D'ACCÉS

Directa o per derivació de qualche servei professional.

REQUISITS

Dones majors de 16 anys, residents a Palma, que han patit o pateixen una situació de violència de gènere.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

És un dels programes del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere (SAIVVG). La seva finalitat és garantir l'atenció social a dones que han patit violència de gènere, des d'una perspectiva integral i en xarxa des dels diferents serveis d'atenció personal.

SERVEIS QUE PRESTA

- Informació, orientació i assessorament a dones víctimes de violència de gènere, persones de l'entorn pròxim i professionals.
- Atenció social que faciliti la presa de consciència, la sortida de la convivència violenta i la recuperació de l'autonomia.
- Acompanyaments personalitzats en les gestions vinculades a la seva situació.
- Gestió i seguiment del Servei de Teleassistència Mòbil a les dones víctimes de violència de gènere.
- Gestió de l'alta voluntària al fitxer del servei d'emergència 112.
- Assessorament per a procediments judicials i derivació als serveis d'assistència jurídica.



9. SAIVVG- Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere. Programa d'atenció a fills i filles que han patit violència masclista a l'àmbit familiar

Adreça	C. del Comte de Sallent, 11, 4t - 07003 Atenció grupal: c. de la Ferreria, 10, 3r - 07002		
Telèfon	971 72 28 56		
Correu electrònic	mentoriesbalears@fundacioires.org	Web	www.palma.cat
Horari d'atenció	De dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 16 a 20 h, i divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Nins i nines residents a Palma que hagin patit violència de gènere a l'àmbit familiar.

FORMA D'ACCÉS

Directa o per derivació d'un servei professional.

REQUISITS

Tenir entre 4 i 17 anys i haver patit situacions de violència de gènere durant el temps de convivència familiar. La persona adulta referent ha d'autoritzar per escrit i facilitar la participació dels infants al programa, i s'ha de comprometre a participar a les activitats proposades per l'equip tècnic.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

És un dels programes del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere (SAIVVG). Té l'objectiu d'ajudar a identificar models materns i paterns positius que permetin construir noves formes de relació, evitar el cicle repetitiu de la violència i afavorir nous patrons basats en la no-violència i el foment de la igualtat de gènere.

SERVEIS QUE PRESTA

Intervenció a partir de dos eixos: la prevenció de la repetició dels models violents en la vida adulta i el suport i l'acompanyament per a augmentar les habilitats de l'infant per a afrontar les situacions violentes viscudes, amb una triple perspectiva del treball:

- Treball en grup per franges d'edat (4-8 anys, 9-13 anys i 14-17 anys), amb 15 sessions grupals d'una hora i mitja de durada. Simultàniament funciona un altre grup de suport a les mares o tutors/res.
- Treball individual amb la mare i els menors: entrevistes d'acollida, tutories individualitzades i seguiment.
- Treball interfamiliar: intervenció familiar (mare i filles i fills).

Els i les professionals del servei assumeixen un rol de mentor o guia, per a oferir als infants un nou referent que afavoreixi conductes adultes més adequades.



10. SAIVVG- Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere. Programa d'atenció a homes que volen assolir relacions de parella no violentes

Adreça	C. de Josep Tous i Ferrer, 6, 1r B - 07002		
Telèfons	971 72 28 56 / 654 062 602		
Correu electrònic	sapm@fundacioires.org	Web	www.palma.cat
Horari d'atenció	Dilluns i dimecres de 9 a 14 h i dimarts i dijous de 15.30 a 20.30 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Homes que exerceixen o hagin exercit la violència contra la seva parella o exparella i que hi acudeixin de forma voluntària.

FORMA D'ACCÉS

Directa o per derivació d'un servei professional.

REQUISITS

Ser major de 16 anys.

Residir a Palma.

No realitzar un consum actiu de substàncies.

No patir cap malaltia psiquiàtrica o, si la pateix, estar en tractament a càrrec dels serveis pertinents.

Acudir al servei de manera voluntària.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

És un dels programes del Servei d'Atenció Integral a Víctimes de Violència de Gènere (SAIVVG), la finalitat del qual és treballar per a eliminar o disminuir els maltractaments.

SERVEIS QUE PRESTA

- Assessorament i tractament per a treballar l'autoconeixement, la identificació i el control d'emocions, la resolució de conflictes, la comunicació i l'empatia amb els altres, la responsabilitat sobre els seus actes, l'autoestima i la comprensió del fenomen de la violència.
- Atenció a les demandes de persones usuàries, professionals i ciutadania en general.
- Atenció psicològica individual.
- Intervenció psicològica grupal (25 sessions de 2 h, amb una freqüència setmanal).
- Seguiments postintervenció.
- Assessorament a les parelles o exparelles dels agressors atesos per a millorar la seva situació.



11. Servei d'Assistència Psicològica a Víctimes de Violència de Gènere

Adreça	C. del Comte de Sallent, 11, 4t - 07003		
Telèfon	971 22 74 08		
Correu electrònic	atenciopsicologica@fundacioires.org	Web	
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 13 h (atenció telefònica) De dilluns a divendres de 8 a 14 h i de 16 a 19 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat - Institut Balear de la Dona (IBDONA)		
Gestió	Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones de qualsevol nacionalitat, majors de 14 anys, que pateixen o han patit violències masclistes i les seves filles i fills d'entre 4 i 18 anys.

FORMA D'ACCÉS

Derivació d'un o una professional sociosanitari/tària que hagi fet una valoració prèvia, a través del tel. 971 22 74 08, de 9 a 13 h i/o de l'a/e atenciopsicologica@fundacioires.org.

REQUISITS

Dones de qualsevol nacionalitat, majors de 14 anys, que hagin patit qualsevol tipus de maltractament o abús sexual, i les seves filles i fills, amb edats compreses entre els 4 i 17 anys.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei d'atenció psicològica que pretén ajudar les víctimes a recuperar-se i pal·liar les conseqüències negatives mitjançant la recuperació dels recursos i habilitats personals que han quedat blocats a conseqüència de la violència.

SERVEIS QUE PRESTA

- Sessions individuals
- Sessions grupals
- Tallers socioeducatius: aprenentatge d'aspectes perduts durant la relació de maltractament que cal reparar, i també l'autoestima, habilitats socials, educació per a la igualtat i promoció de la salut.



12. Centre d'Informació de la Dona

Adreça	C. dels Foners, 38 - 07006		
Telèfon	971 59 82 05		
Correu electrònic	cid@conselldemallorca.net	Web	www.conselldemallorca.net
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 15 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Consell de Mallorca, Departament de Presidència – Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat		
Gestió	Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones, residents a Mallorca, víctimes de violències masclistes i/o persones del seu entorn
 Professionals dels diferents àmbits d'intervenció: social, sanitari, docent, policial, judicial...

FORMA D'ACCÉS

Directa, concertant cita, i/o, per derivació professional a través del tel. 971 598 205
 o de l'a/e: cid@conselldemallorca.net:

El servei es presta de manera presencial, telefònica o via telemàtica.

REQUISITS

No hi ha requisits d'accés

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei especialitzat del Consell de Mallorca que ofereix informació, orientació i assessorament sobre aspectes socials i jurídics a les dones i, de manera prioritària, atenció integral en els casos de violència masclista.

SERVEIS QUE PRESTA

Ofereix informació, orientació i assessorament jurídic a les dones sobre els següents aspectes:

- Família: separació, divorci, parelles estables, règim econòmic matrimonial...
- Dret civil: contractes de lloguer, filiacions, herència, successions, desnonaments...
- Dret penal: maltractament, abusos, agressions sexuals i altres tipus de delictes.
- Dret laboral: conciliació de la vida laboral i familiar, acomiadaments, assetjament laboral, contractes, drets i deures de les treballadores, pensions...
- Administratiu: sol·licituds de prestacions, instàncies, procediments...
- Estrangeria: permisos de residència, treball, nacionalitat...



13. Servei de Teleassistència Mòbil

Adreça	Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 73 - 07004 Palma		
Telèfon	971 29 50 00		
Correu electrònic	baleares@cuzroja.es cabagu@cuzroja.es	Web	www.cuzroja.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de les 8 fins a les 15 h		
Tipus d'entitat	Administració pública estatal	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social		
Gestió	Creu Roja Espanyola		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones víctimes de violència de gènere.

FORMA D'ACCÉS

A través del Programa d'atenció a dones afectades per la violència masclista de la parella o exparella, del Servei Municipal d'Atenció Integral a la Violència de Gènere.

REQUISITS

- Residir a les Illes Balears.
- Ser major d'edat.
- Haver tingut una relació sentimental amb l'agressor.
- Disposar d'una ordre judicial de protecció o allunyament

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Amb la utilització de tecnologies de comunicació telefònica mòbil i de telelocalització ofereix una atenció immediata i a distància, i assegura una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir, les 24 hores del dia i durant els 365 dies de l'any, sigui quin sigui el lloc on es troben.

Els objectius del servei són:

- Garantir una atenció immediata i adequada davant situacions d'emergència, mitjançant personal especialitzat que proporcioni seguretat a la usuària i mobilitzi els recursos oportuns en funció del tipus d'emergència que s'hagi produït.
- Proporcionar seguretat i tranquil·litat a les usuàries del servei i als familiars que en depenen directament, per a oferir-les suport, informació i assessorament, i alhora garantir la comunicació interpersonal davant qualsevol necessitat, les 24 hores del dia.
- Potenciar l'autoestima i la qualitat de vida de les usuàries del servei, per a contribuir a crear una xarxa social de suport en el seu entorn habitual i animar-les perquè mantenguin, amb plena seguretat, contacte amb l'entorn familiar i social, lluny de l'agressor.
- Ajudar a minvar la sobrecàrrega que té una usuària d'aquestes característiques, per a proporcionar-li tranquil·litat en saber que hi ha un equip tècnic i humà capaç de donar-li suport i resoldre les incidències que puguin sobrevenir.



SERVEIS QUE PRESTA

- Atenció permanent les 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any
- Localització geogràfica.
- Gestió de recursos propis, sanitaris i comunitaris convenients i adequats per a atendre les alarmes
- Agendes quinzenals de seguiment
- Assessorament i formació referent al terminal
- Enregistrament de les converses
- Resolució d'incidències tècniques del terminal i el seu seguiment, i canvi del terminal si escau
- Atenció a dubtes, consultes i queixes

El Programa de teleassistència mòbil es complementa amb una sèrie d'activitats comunitàries complementàries per a:

- Ampliar la xarxa social de la usuària amb la finalitat d'evitar-ne l'aïllament i la solitud.
- Potenciar un oci creatiu i participatiu.
- Crear espais de trobada on poder compartir les experiències, els sentiments i les dificultats per a incrementar la seva autoestima personal i social, i dotar-les d'habilitats socials i laborals.
- Aconseguir que mitjançant aquests tallers les dones es valorin de manera més positiva.



14. Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte

Adreça	Av. d'Alemanya, 5, planta baixa - 07003		
Telèfon	971 67 86 11 (informació general/cita prèvia) 971 67 86 16 (assistència psicològica)		
Correu electrònic	victimias.mallorca@justicia.es	Web	www.mjusticia.gob.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h Dilluns de 16 a 18 h (només atenció psicològica)		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Partits Judicials de Mallorca (Palma, Manacor i Inca)
Dependència	Jutjat Degà		
Gestió	Ministeri de Justícia		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones que han estat víctimes d'un fet delictiu.

FORMA D'ACCÉS

Directa o concertant un cita prèvia.

REQUISITS

Ser víctima del delicte.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei d'informació, orientació i assistència a les persones que han estat víctimes (directes i indirectes) d'un fet delictiu, que té cura del compliment efectiu dels seus drets i evita la seva indefensió i la segona victimització.

SERVEIS QUE PRESTA

En relació amb l'atenció psicològica:

- Intervenció en crisi amb l'objectiu de disminuir els nivells d'ansietat, establir la situació emocional de les víctimes i disminuir els efectes i les conseqüències psicològiques del fet delictiu i del trauma patit.
- Intervenció psicològica: suport i atenció psicològica adequada per a pal·liar els efectes negatius del delicte i potenciar els recursos personals per a afrontar la possible situació traumàtica. S'ofereix un màxim de 10 sessions, ampliables segons els casos.

També:

- Informació a les víctimes dels recursos socials i sanitaris existents i derivació oportuna per a restablir la situació social i fer front a les necessitats més urgents
- Informació i tramitació de les ajudes econòmiques que els podrien correspondre com a conseqüència del fet delictiu



15. Centres municipals de serveis socials

Adreça	Serveis Centrals: av. de Gabriel Alomar, 18, 1r - 07002 Serveis territorials: consultar directori		
Telèfon	971 225977		
Correu electrònic	benestarsocial@palma.cat	Web	www.palma.cat
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dimarts de 16.30 a 18.30 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Cultura i Benestar Social		
Gestió	Àrea de Cultura i Benestar Social		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones, famílies i grups en situació de dificultat o de risc social.

FORMA D'ACCÉS

Directa per part de la persona, la família o persones pròximes i per derivació d'entitats o serveis. Per a atenció professional s'ha de concertar cita prèvia.

REQUISITS

Estar empadronat/ada (o en tràmit) al municipi i a la demarcació geogràfica del centre en qüestió.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Serveis socials comunitaris bàsics i específics, que ofereixen una atenció social individualitzada a les demandes dels veïns i veïnes de Palma i duen a terme intervencions comunitàries als barris. Palma disposa de 10 centres municipals de serveis socials que ofereixen l'atenció social comunitària bàsica i territorialitzada. Són el primer graó d'accés als serveis socials i treballen en la prevenció, la informació, la derivació, l'atenció i la reinserció de persones amb dificultats socials.

SERVEIS QUE PRESTA

Els centres estan dotats d'un equip professional interdisciplinari, el qual presta:

- Atenció professional individual i familiar (domiciliària, social, socioeducativa i psicosocial)
- Accés a prestacions i recursos
- Atenció comunitària i grupal

En relació amb la violència de gènere s'aplica el Protocol d'atenció a la VG des dels serveis socials comunitaris bàsics, el qual especifica les actuacions dels centres de serveis socials a les diferents etapes de l'atenció a la violència de gènere (SAIVVG i SAMVG): suport individual, familiar, social, socioeducatiu o psicosocial, i d'atenció comunitària de les dones i les seves famílies, en coordinació amb els serveis específics d'atenció a la violència de gènere, així com el procés de reinserció social i comunitària una vegada finalitzada la intervenció dels serveis específics.

Assistència jurídica





16. Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)

Adreça	Travessa d'en Ballester, s/n - 07002 Av. d'Alemanya, 5, soterrani - 07003		
Telèfon	971 17 94 06		
Correu electrònic	turnodeoficio@icaib.org	Web	www.icaib.org
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9.30 a 13 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Ministeri de Justícia - Col·legi d'Advocats de les Illes Balears		
Gestió	Col·legi d'Advocats de les Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que necessiti una orientació jurídica i que per motius personals o econòmics es troba en situació de vulnerabilitat especial: persones sense recursos econòmics, víctimes de la violència de gènere, gent gran, persones amb diversitat funcional, població reclusa...

FORMA D'ACCÉS

S'ha de sol·licitar cita prèvia al tel. 971 17 94 06 de les 8 a les 10 h o al web del Col·legi d'Advocats de les Illes Balears: www.icaib.org, apartat "cita prèvia".

REQUISITS

Les dones víctimes de violència de gènere, així com les de terrorisme o tràfic de persones, amb independència dels seus ingressos, no necessiten acreditar insuficiència de recursos econòmics quan els processos tenen vinculació amb la condició de víctima.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Informa i gestiona sobre tots tipus de temes judicials (matrimonials, civils, maltractaments...) de forma gratuïta.

SERVEIS QUE PRESTA

Assessorament previ a les persones sol·licitants d'assistència jurídica gratuïta. Se'ls informa dels requisits necessaris per a gaudir d'aquest dret i es presta suport en la complementació dels impresos de sol·licitud.



17. Assistència jurídica gratuïta i torn d'ofici

Adreça	Travessa d'en Ballester, s/n - 07002 Av. d'Alemanya, 5, soterrani - 07003)		
Telèfon	971 17 94 00 (ext. 2200 penal; ext. 2400 civil)		
Correu electrònic	turnodeoficio@icaib.org	Web	www.icaib.org
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9.30 a 12 h		
Persona de referència		Càrrec	
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Ministeri de Justícia - Col·legi d'Advocats de les Illes Balears		
Gestió	Col·legi d'Advocats de les Illes Balears		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol persona que per motius personals o econòmics estigui en una situació de desigualtat o vulnerabilitat i necessiti assessorament jurídic especialitzat o litigar.

Les dones víctimes de violència de gènere quan els processos tenen vinculació amb la condició de víctima, en deriven o en són conseqüència.

FORMA D'ACCÉS

Les dones víctimes de violència de gènere han de demanar cita al Servei d'Orientació Jurídica, al tel. 971 179 406, de 8 a 10 h. Allà han d'emplenar el formulari de sol·licitud i se'ls indica la documentació que han d'aportar.

REQUISITS

Les dones víctimes de violència de gènere, així com les de terrorisme o tràfic de persones, amb independència dels seus ingressos, no necessiten acreditar insuficiència de recursos econòmics quan els processos tenen vinculació amb la condició de víctima. Aquesta condició s'adquireix quan es formula denúncia o querrela o s'inicia un procediment penal, i es manté durant el procediment penal o quan acaba, si es dicta sentència condemnatòria.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El dret a l'assistència jurídica gratuïta és un principi constitucional per a assegurar l'accés de totes les persones a la justícia en condicions d'igualtat i eliminar la discriminació que la manca de recursos pot suposar. És d'aplicació general a tots els processos judicials i també a l'assessorament abans del procés.

Mitjançant el torn d'ofici es garanteix la defensa jurídica gratuïta i especialitzada, de forma immediata, a totes les víctimes de violència de gènere que ho sol·licitin, sense perjudici que si no es reconeix posteriorment el dret de justícia gratuïta han d'abonar els honoraris per la seva intervenció. El lletrat o lletrada designat per a aquests casos segueix tota la causa, de manera que es garanteix que la persona agredida tenguí un únic representant legal a tot el procés.

SERVEIS QUE PRESTA

En el cas de violència de gènere, són els col·legis d'advocats els que donen resposta a la sol·licitud d'una atenció professional. Tramiten la sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta i designen, si escau, un advocat/ada d'ofici. Aquests serveis es presten a través del Servei d'Orientació Jurídica.



18. Jutjats de violència sobre la dona i Jutjat de Guàrdia

Adreça	Av. d'Alemanya, 5, 4t pis - 07003		
Telèfon	971 16 94 51 Jutjat de Violència sobre la Dona 1 971 72 26 04 Jutjat de Violència sobre la Dona 2 971 71 82 24 Jutjat de Guàrdia		
Correu electrònic	violenciamujer.palmademallorca@justicia.es violenciamujer2.palmademallorca@justicia.es	Web	
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Ministeri de Justícia		
Gestió	Ministeri de Justícia		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere.

FORMA D'ACCÉS

Directa.

REQUISITS

Ser víctima de violència de gènere.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els jutjats de violència sobre la dona, creats per la Llei orgànica 1/2004, són jutjats especialitzats amb competències penals i civils respecte dels fets constitutius de violència de gènere.

Estan operatius de dilluns a divendres de 9 a 14 h. Fora de les hores d'audiència, el Jutjat de Guàrdia és l'encarregat dels processos que es presenten durant el temps de guàrdia, així com de dur a terme les primeres diligències d'instrucció criminal: mesures cautelars de protecció a la víctima, judicis immediats per faltes i tramitació de diligències urgents.

SERVEIS QUE PRESTA

Tenen competència per a instruir les causes per determinats delictes i faltes, si han estat comesos per l'autor contra la seva parella o exparella, així com les causes civils relacionades.

La Llei orgànica 7/2015, de 21 de juliol, de modificació de la Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del Poder Judicial, amplia les competències dels jutjats de violència sobre la dona als delictes contra la intimitat, el dret a la pròpia imatge i honor de la dona, i de la instrucció dels processos per a exigir responsabilitat penal pel delicte de trencament de condemna o mesura cautelar de l'article 468 del Codi penal.



19. Oficina d'Atenció a les Víctimes del Delicte

Adreça	Av. d'Alemanya, 5, semisoterrani - 07003		
Telèfons	971 67 86 11 (informació general/cita prèvia) 971 67 86 12 (informació i orientació jurídica)		
Correu electrònic	victimias.mallorca@justicia.es	Web	www.mjusticia.gob.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h Dilluns de 16 a 18 h (només atenció psicològica)		
Tipus d'entitat	Administració estatal	Àmbit geogràfic	Partits judicials de Mallorca (Palma, Manacor i Inca)
Dependència	Jutjat Degà		
Gestió	Ministeri de Justícia		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones que han estat víctimes d'un fet delictiu.

FORMA D'ACCÉS

Directa o mitjançant cita prèvia.

REQUISITS

Ser víctima del delicte.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei d'informació, orientació i assistència a les persones que han estat víctimes d'un fet delictiu i té cura del compliment efectiu dels seus drets per a evitar alhora la seva indefensió i una segona victimització.

SERVEIS QUE PRESTA

Orientació jurídica general i específica, amb especial atenció a les víctimes de violència de gènere. Això no obstant, també atén les persones que han patit qualsevol tipus de delicte (agressions sexuals, robatoris violents, homicidis, lesions greus, delictes contra la seguretat vial, delictes transfronterers...).

- Informació i orientació jurídica sobre els drets que tenen les víctimes, tipus de procediments que es tramiten, mesures de protecció, resolucions judicials i recursos, acompanyaments per a actuar com a intermediari de la víctima davant organismes, institucions o professionals, i seguiment de l'expedient judicial per a informar la víctima de la seva tramitació i les actuacions.
- Informació sobre les ajudes econòmiques que poden correspondre com a conseqüència del fet delictiu i també de la tramitació.
- Orientació sobre els recursos socials existents.

Acollida i habitatge





20. Servei d'Acolliment Municipal – SAMVVG

Adreça	Per motius de seguretat no es facilita l'adreça		
Telèfon	971 46 58 09		
Correu electrònic	samvvg@intress.org	Web	www.palma.cat
Horari d'atenció	24 hores del dia tots els dies de l'any		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI		
Gestió	Institut de Treball i Serveis Socials (Intress)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere, majors de 18 anys, soles o amb infants, que no tenen domicili o l'han d'abandonar per raons diverses, com de seguretat, entre d'altres.

FORMA D'ACCÉS

Directa o per derivació de serveis professionals. SAIVVG, centres municipals de serveis socials, Centre d'Informació de la Dona, centres de salut, jutjats, forces i cossos de seguretat

REQUISITS

No s'hi poden acollir les persones amb qualsevol de les problemàtiques següents:

- consum d'alcohol o tòxics, sense tractament
- malalties de salut mental, sense tractament, o discapacitats psíquiques amb necessitats d'atenció intenses
- víctimes majors de 65 anys (d'una manera excepcional s'hi poden acollir mentre no tinguin una alternativa més escaient)
- persones amb manca d'autonomia física i psíquica, amb necessitats d'atenció intenses
- persones no residents a Palma, tret de les derivades del Casal Ariadna

L'equip professional fa una entrevista de valoració prèvia.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Està destinat a donar acollida a les dones víctimes de violència de gènere i als seus fills i filles, que perquè han patit aquest tipus de violència es troben sense llar o l'han d'abandonar per motius de seguretat. S'hi duen a terme accions per a superar la situació de violència de gènere viscuda i elaborar un nou projecte de vida.

SERVEIS QUE PRESTA

L'acolliment inclou l'atenció residencial, les prestacions socials i el suport professional interdisciplinari, i té com a objectiu superar la situació de violència masclista que han patit.

Es presta una atenció individualitzada que comprèn atenció social i psicològica, suport formativolaboral, suport socioeducatiu i abordatge dels temes de convivència al centre.

Al llarg de l'estada es treballa l'acolliment inicial, que ha d'aportar seguretat i normalització, la recuperació personal i el treball per a la promoció personal.

El Servei s'organitza per programes que conflueixen en l'elaboració del pla individualitzat de què hi gaudeix cada persona.



21. Habitatges en règim de lloguer per a dones que han estat víctimes de la violència de gènere (Institut Balear de l'Habitatge)

Adreça	C. de Manuel Azaña, 9 - 07006		
Telèfons	971 78 49 94 / Cita prèvia al tel. 900 70 00 03		
Correu electrònic	ibavi@caib.es	Web	www.ibavi.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears - Conselleria de Mobilitat i Habitatge		
Gestió	IBAVI		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Persones físiques o unitats familiars que vulguin optar a un habitatge protegit en règims de compra, arrendament o arrendament amb opció de compra.

Les dones víctimes de violència de gènere són un col·lectiu preferent en els procediments d'adjudicació d'habitatge protegit.

FORMA D'ACCÉS

S'ha d'entregar l'imprès emplenat a la Conselleria de Mobilitat i Habitatge o a l'oficina de l'IBAVI. També es pot registrar telemàticament a través del web www.caib.es.

REQUISITS

Durant el procés d'adjudicació d'habitatge es requereix la documentació per a comprovar que es compleixen els requisits. S'ha de comunicar qualsevol modificació de les dades aportades.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Registre Públic de Demandants d'Habitatges Protegits és un registre de titularitat pública, gratuït i de naturalesa administrativa, únic per a tot el territori de les Illes Balears. La seva finalitat és facilitar la gestió i el control en l'adjudicació d'habitatges protegits, i garantir els principis d'igualtat, publicitat i concurrència.

SERVEIS QUE PRESTA

La inscripció al Registre esmentat suposa la inclusió en els procediments d'adjudicació de l'IBAVI durant la vigència de la inscripció, que és de dos anys. Si no es renova en haver transcorregut aquest període se'n produeix la baixa automàtica.

Promoció i inserció social





22. Programa Incorpora

Adreça	Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 73 - 07004		
Telèfon	971 29 50 00 - ext. 29038	Web	www.cruzroja.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8 a 15 h i dimecres de 16 a 19.30 h		
Tipus d'entitat	Entitat social	Àmbit geogràfic	Estatal
Dependència	Fundació la Caixa		
Gestió	Creu Roja Espanyola		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere.

FORMA D'ACCÉS

Derivació a través del personal tècnic de serveis socials o entitats socials.

REQUISITS

Ser dona víctima de violència de gènere i estar en condicions per a començar un procés de recerca activa d'ocupació.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Programa de la Fundació la Caixa que impulsa la integració sociolaboral de persones d'inserció difícil.

SERVEIS QUE PRESTA

- Orientació laboral a través dels tallers grupals o atenció individualitzada.
- Beques de suport a la conciliació.



23. Programa Violència Zero

Adreça	Av. de Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 73 - 07004		
Telèfon	971 29 50 00		
Correu electrònic	esperanza.vidal@curzroja.es	Web	www.cruzroja.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8 a 15 h		
Tipus d'entitat	Entitat social	Àmbit geogràfic	Estatal
Dependència	Fundació la Caixa		
Gestió	Creu Roja Espanyola		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere.

FORMA D'ACCÉS

Derivació a través del personal tècnic de serveis socials o entitats socials.

REQUISITS

Ser dona víctima de violència de gènere i que s'hagin treballat abans altres aspectes del seu procés.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Tallers grupals i posterior seguiment individualitzat, vinculat al Programa Incorpora.

SERVEIS QUE PRESTA

- Tallers específics
- Beques puntuals



24. Orientació laboral a víctimes de violència masclista

Adreça	Oficines del SOIB C. de Miquel Marquès, 13, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma següents: 07011 / 07012 / 07013 / 07014 / 07015 C. de Mateu Enric Lladó, 21, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma següents: 07001 / 07002 / 07003 / 07005 / 07006 / 07007 / 07199 / 07600 / 07608 / 07610 C. de Jordi Villalonga i Velasco, 2, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma següents: 07004 / 07008 / 07009 / 07010 / 07120 / 07198		
Telèfon	Cita prèvia 971 22 57 91/ 012		
Correu electrònic	of.mellado@soib.caib.es of.mmarques@soib.caib.es of.jvillalonga@soib.caib.es	Web	
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració autonòmica	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Govern de les Illes Balears		
Gestió	Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència masclista demandants de feina a les oficines del SOIB.

FORMA D'ACCÉS

Directa o per cita prèvia a través del 012 o el 971 22 57 91.

REQUISITS

Estar d'alta com a demandant d'ocupació. En cas de no estar-hi inscrita, s'ha de sol·licitar una cita amb la tutora-orientadora.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Ofereix orientació laboral per a recerca de feina i per a formació mitjançant una orientadora especialitzada en l'atenció a víctimes de violència masclista. Cadascuna de les oficines del SOIB disposa del servei.

SERVEIS QUE PRESTA

- Atenció confidencial i sensible.
- Itinerari d'inserció laboral i formatiu ajustat a les necessitats de cada dona i situació personal.
- Acompanyament durant tot el procés.
- Informació sobre els recursos i els programes de foment de l'ocupació. Accés preferencial en cas de complir els requisits.
- Itineraris individualitzats lligats a la Renda Activa d'Inserció (RAI).
- Elaboració d'informes d'idoneïtat o no vinculats a l'Ajut econòmic de protecció integral contra la violència de gènere, regulat al Reial decret 1452/2005, de 2 de desembre; establert a l'art. 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Prestacions de tipus econòmic





25. Ajuda econòmica per a víctimes de violència de gènere (prevista a l'art. 27 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere)

Adreça	C. dels Foners, 38, bxs. - 07006		
Telèfon	971 59 82 05		
Correu electrònic	cid@conselldemallorca.net	Web	www.conselldemallorca.cat
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 15 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Mallorca
Dependència	Consell de Mallorca - Departament de Presidència - Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat		
Gestió	Centre d'Informació de la Dona (CID)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Dones víctimes de violència de gènere amb recursos econòmics escassos i dificultats especials per a obtenir una feina.

FORMA D'ACCÉS

Directa, al Centre d'Informació de la Dona o a través dels serveis d'atenció.

REQUISITS

- Obtenir rendes que en còmput mensual no superin els 675 € per a cada membre de la unitat familiar.
- Tenir especials dificultats per a obtenir una feina per motius d'edat, manca de preparació general o especialitzada, o les seves circumstàncies socials.
- Acreditar la condició de víctima de violència de gènere mitjançant una ordre de protecció o, excepcionalment, mitjançant l'informe del Ministeri Fiscal.
- No percebre alhora la renda activa d'inserció (RAI).

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'ajuda s'abona amb un sol pagament. La quantia canvia si hi ha i s'acumulen situacions de discapacitat, i segons el nombre de membres de la unitat familiar.

SERVEIS QUE PRESTA

- Suport per a emplenar la sol·licitud
- Tramitació de l'ajuda



26. Renda activa d'inserció (RAI)

Adreça	Oficines del SOIB C. de Miquel Marquès, 13, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma següents: 07011 / 07012 / 07013 / 07014 / 07015 C. de Mateu Enric Lladó, 21, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma següents: 07001 / 07002 / 07003 / 07005 / 07006 / 07007 / 07199 / 07600 / 07608 / 07610 C. de Jordi Villalonga i Velasco, 2, bxs. Li corresponen els codis postals de Palma següents: 07004 / 07008 / 07009 / 07010 / 07120 / 07198		
Telèfon	Informació general del Govern de les Illes Balears: 012		
Correu electrònic		Web	www.sepe.es
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 9 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració estatal Administració autònoma	Àmbit geogràfic	Illes Balears
Dependència	Ministeri de Treball i Economia Social. Conselleria de Model econòmic, Turisme i Treball		
Gestió	Servei Públic d'Ocupació Estatal a les Illes Balears (SEPE) Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

- Aturades de llarga durada, majors de 45 anys.
- Persones amb discapacitat.
- Emigrants retornats.
- Víctimes de violència de gènere o de violència domèstica.

FORMA D'ACCÉS

Cal dirigir-se a l'oficina del SEPE corresponent.

Abans, cal estar d'alta com a demandant d'ocupació al SOIB. S'ha de sol·licitar cita prèvia al web o telefonant al 012 o al 971 225 791.

REQUISITS

- Estar aturada i inscrita com a demandant d'ocupació i subscriure el compromís d'activitat.
- Ser menor de 65 anys.
- No superar uns determinats ingressos mensuals.
- No haver estat beneficiària de tres programes anteriors de renda activa d'inserció.
- Acreditar la condició de víctima de violència de gènere o de violència domèstica mitjançant un certificat dels serveis socials de l'administració competent o del centre d'acolliment, resolució judicial, ordre de protecció o informe del Ministeri Fiscal.



DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La RAI és una prestació econòmica abonada pel SEPE, d'una durada i quantia determinada que s'actualitza cada any. Les víctimes de violència de gènere o de violència domèstica tenen dret a una ajuda suplementària quan hagin de canviar la seva residència per aquesta raó.

Si durant la prestació es comença a treballar com a autònoma o per compte d'altri a temps complet, se suspèn el pagament de la renda i es té dret a una ajuda equivalent al 25% de la quantia de la percepció durant un màxim de 180 dies, sense que això redueixi la durada de la renda pendent de percebre.

Si es comença a treballar a temps parcial, es dedueix de l'import de la renda la part proporcional al temps treballat, i el període de la renda pendent de percebre s'amplia en la mateixa part proporcional mentre es mantén la compatibilitat.

Si la persona beneficiària finalitza un treball per compte d'altri d'una durada inferior a sis mesos no ha de sol·licitar la reincorporació al Programa; el Servei Públic d'Ocupació Estatal reprèn d'ofici el pagament si figura inscrita com a demandant d'ocupació.

En el cas de trasllats a l'estranger per a cercar una ocupació, fer feina, perfeccionar la professió o per cooperació internacional, en un període inferior a sis mesos, la percepció de la renda se suspèn i en tornar se'n pot sol·licitar la renovació.

S'ha de facilitar al SEPE i al SOIB el domicili per a notificacions i comunicacions. Quan no queda garantida la recepció de les comunicacions al domicili s'han de proporcionar les dades necessàries per a fer la comunicació per mitjans electrònics.

SERVEIS QUE PRESTA

La RAI està vinculada a un pla de feina amb una orientadora laboral del SOIB, el qual inclou:

- Tutoria individualitzada
- Itinerari d'inserció laboral
- Entrevista professional per a definir el perfil professional
- Elaboració d'un pla personal d'inserció laboral
- Gestió d'ofertes de col·locació
- Incorporació a plans de feina i formació
- Incorporació a accions de voluntariat

Altres recursos de l'Ajuntament de Palma





27. Mesures per a víctimes de violència de gènere

Es tracta de serveis municipals generalistes que ofereixen un accés preferent a les víctimes de violència de gènere.

Carnet Verd per a víctimes de violència de gènere

El Carnet Verd és un dels perfils de la Targeta Ciutadana, la qual serveix, a títol unipersonal, per a pagar l'autobús urbà de Palma i la línia de metro M1 (UIB) amb tarifa reduïda i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic, com a identificador per als residents de Palma per a obtenir gratuïtament per Internet el certificat de residència per a viatges, per a accedir al servei de Bicipalma i d'altres.

Dona opció a una important reducció a les tarifes en el servei de transport públic urbà de Palma prestat per l'EMT.

Tramitació

Per a poder accedir-hi cal estar empadronada a Palma i aportar la documentació que acrediti la situació de violència de gènere

Departament de Targeta Ciutadana, pl. de la Porta del Camp, 2, de dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Escoles del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

Les escoles d'infants del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma (PMEI) ofereixen places per a infants de 0 a 3 anys.

Les quotes reduïdes que corresponen a les dones víctimes de violència de gènere poden ser:

- Si la família és atesa per Serveis Socials, alguna de les 3 quotes reduïdes, regulades a l'Ordenança municipal de preu públic vigent
- Un 80% de la quota ordinària que correspon segons l'Ordenança municipal de preu públic vigent, en funció dels ingressos només de la mare

Tramitació

Durant el període de sol·licitud de plaça s'ha de presentar la documentació que acredita la situació de violència de gènere.

Per a més informació consultau el web www.palmaeduca.cat

PMEI, pl. Nova de la Ferreria, 2, tel. 971 22 59 14

Bo escolar

El Bo escolar és una ajuda destinada a subvencionar les despeses d'ensenyament dels infants empadronats al municipi de Palma que es troben en situació socioeconòmica desfavorable.

Tramitació

En el moment de formalitzar la sol·licitud s'ha d'estar al corrent de les obligacions tributàries.

En el cas de fills de víctimes de violència de gènere no es tenen en compte les obligacions tributàries del pare ni els seus ingressos per a calcular la renda per càpita.

Un cop publicada la convocatòria es pot sol·licitar i presentar a la mateixa escola on es disposa de plaça. Cal aportar la documentació acreditativa de la situació de violència de gènere.

Per a més informació consultau el web www.palmaeduca.cat.



Servei Municipal d'Educació de Persones Adultes de Palma

Les víctimes de violència de gènere degudament acreditades estan exemptes de pagar l'import de matrícula dels cursos de formació de persones adultes.

Tramitació

La sol·licitud de gratuïtat s'ha de fer en formalitzar la matrícula, a les seus on s'imparteixin els cursos:

- Mercat del Camp Redó, c. de Felip II, 17, 2n pis
- Son Malferit, c. de Gregorio Marañón, s/n

Centre Flassaders

Les dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles tenen un 25% de descompte en els tallers i activitats programats pel Centre. També compta amb un 20% de places gratuïtes per a persones víctimes de violència de gènere, persones amb discapacitat i persones en risc social derivades des dels centres municipals de serveis socials o dels serveis municipals d'atenció a la violència de gènere.

A més, les entitats socials inscrites a l'RMEC poden fer ús gratuït dels espais del Centre per a organitzar-hi reunions, cursos, seminaris, presentacions... Han de ser activitats gratuïtes per al públic participant.

Tramitació

El descompte s'ha de tramitar en inscriure's al taller o activitat aportant la documentació justificativa de la situació de violència de gènere.

Al web www.flassaders.org es pot consultar el catàleg d'espais i descarregar el full de sol·licitud d'espais.

Centre Flassaders, c. de la Ferreria, 10, 07002

Casals de barri

Les dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles menors d'edat tenen un 25% de descompte a les quotes de les activitats i si són derivades dels serveis socials comunitaris, un 100%.

Tramitació

En el moment de la inscripció s'ha de presentar qualcun dels mitjans acreditatius de la situació de violència de gènere prevists per l'art. 78 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat d'homes i dones.

En el cas de persones derivades dels serveis socials de l'Ajuntament de Palma o d'una altra administració pública s'ha de presentar l'informe de derivació pertinent.



28. Tallers d'igualtat i de prevenció contra la violència masclista

L'Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI de l'Ajuntament de Palma ofereix a centres educatius i entitats socials tallers per a la prevenció de les violències masclistes. Tots són gratuïts.

Per a més informació i reserves disposau del web de Palma Educa, www.palmaeduca.cat, apartat "Igualtat"

TALLER	OBJECTIU
TALLER ESPECÍFIC EN IGUALTAT PER A NINS I NINES D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA	Introduir el concepte d'igualtat, els beneficis individuals i col·lectius de fomentar una societat igualitària
NOVES MASCULINITATS. PREVENCIÓ D'ACTITUDS MASCLISTES	Identificar i comprendre els rols i els comportaments que perpetuen les desigualtats entre homes i dones, les violències masclistes i la cultura patriarcal. Explicar les relacions desiguals entre homes i dones fent referència als privilegis de què gaudeixen els homes i no les dones.
LA CIUTADANIA CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	Explicar i reflexionar sobre les violències masclistes i de gènere, per a capacitar les persones en la identificació de situacions de violència de gènere i donar recursos per a fer-hi front. Informar dels recursos existents
CORRESPONSABILITAT	Identificar els diferents rols de desigualtat assignats a homes i dones en les tasques de cura i en la corresponsabilitat. Visibilitzar el paper de la dona en la cura de les persones dependents, dels fills i les filles, de la llar... i com aquest fet repercuteix en l'ús que es fa de l'espai privat.
VIOLÈNCIES MASCLISTES I NOVES TECNOLOGIES	Visibilitzar com un mal ús de les xarxes socials i de les noves tecnologies poden perpetuar i potenciar les violències masclistes, explicant el risc que hi ha darrere un ús incorrecte. Acostar els conceptes de <i>ciberbullying</i> , <i>sexting</i> i <i>grooming</i> oferint eines per a detectar-los i prevenir-los.
DE LA VIOLÈNCIA A LA IGUALTAT	Sensibilitzar sobre la violència de gènere i la igualtat. Donar a conèixer els indicadors per a detectar i prevenir les relacions afectives negatives, reflexionar sobre els estereotips masclistes i informar dels recursos existents a la xarxa en matèria de violència de gènere.
MITES ASSUMITS DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA EN LA PARELLA	Reflexionar sobre els mites que justifiquen la violència masclista a la parella i les situacions que es confonen amb l'amor en parella: gelosia, sofriment, culpabilitat...
EL MITE DE L'AMOR ROMÀNTIC	Reflexionar sobre els conceptes d'amor romàntic des de la perspectiva de la violència masclista, analitzant factors influents com els rols de gènere, la pertinença a qualcú, les conductes de control o la gelosia.



29. Espai de les Dones del Centre Flassaders

Adreça	C. de la Ferreria, 10 07002		
Telèfon	971 21 40 27		
Correu electrònic	flassadersinscripcions@gmail.com	Web	www.flassaders.org
Horari d'atenció	De dilluns a divendres de 8.30 a 20.30 h, dissabtes de 10 a 14 h		
Tipus d'entitat	Administració local	Àmbit geogràfic	Palma
Dependència	Ajuntament de Palma - Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI		
Gestió	Estudi 6		

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

Qualsevol dona interessada en la temàtica.

FORMA D'ACCÉS

Inscripció prèvia presencial o en línia a través del web www.flassaders.org. Una cop enviada la inscripció es rep un missatge de confirmació de plaça o, en cas contrari, d'accés a la llista d'espera.

Si bé la majoria de tallers són gratuïts, les dones en situació de violència de gènere i les seves filles o fills tenen una reducció del 20% de la quota o una exempció del 100% si són derivades des d'un centre de serveis socials o d'un servei d'atenció a la violència de gènere.

REQUISITS

- Formalitzar la inscripció i disposar d'una plaça.
- Acreditar la condició de víctima.

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'Espai de les Dones és una de les ofertes estables de la programació d'activitats del Centre Flassaders. Per a conèixer l'oferta s'han de consultar les programacions d'hivern, primavera, estiu i tardor al web www.flassaders.org.

SERVEIS QUE PRESTA

Tallers i activitats de contingut i durada variable segons la programació trimestral. S'inclouen a l'Espai de les Dones tallers sobre sexualitat, feminisme, apoderament...

Directori d'adreces i telèfons





Serveis d'emergències i denúncies

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
Servei d'Emergències 112		112	
Policia Local	C. de Son Dameto, 1	971 22 55 00	policia@palma.es
Districte Est	C. de José de Diego, 4	971 42 00 01	llevantpb@pol.palma.es
Districte Oest	C. de Felip II, 19, bxs.	971 75 84 87	nordpb@pol.palma.es
Districte Litoral	Av. d'Amèrica, 11	971 22 58 90	platjapb@pol.palma.es
Urgències		092	
Policia Nacional	C. de Simó Ballester, 8	971 22 52 00 971 22 52 16	
Platja de Palma	C. de Marbella, 37	971 49 42 14	
Urgències		091	

Serveis d'atenció social especifica a la violència de gènere

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
Centre d'Informació de la Dona	C. dels Foners, 38	971 59 82 05	cid@conselldemallorca.net
Programa d'atenció a persones agressores	C. del Comte de Sallent 11, 4t	971 72 28 56 679 78 59 93	sapm@fundacioires.org
Programa d'atenció per a fills i filles de víctimes de dones víctimes de violència de gènere	C. del Comte de Sallent 11, 4t	971 72 28 56 679 78 59 93	mentoriesbalears@fundacioires.org
Servei d'Assistència Psicològica a Víctimes de VG	C. del Comte de Sallent 11, 4t	971 22 74 08	atenciopsicologica@fundacioires.org
Servei de Teleassistència Mòbil per a Víctimes de VG	C. de la Ferreria, 10, 3r	971 22 74 00	violenciagenere@a-palma.es
Servei Municipal d'Atenció Integral a la VG	C. de la Ferreria, 10, 3r	971 22 74 00	violenciagenere@a-palma.es



Serveis de salut

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON
Cita prèvia		902 07 90 79
Centres de Salut		
CS Platja de Palma	C. de la Singladura, 10. Can Pastilla	971 26 80 23
CS Arquitecte Bennàssar (PAC)	Av. de Gaspar Bennàssar, Arquitecte, 9	971 75 31 33
CS Camp Rodó	Ctra. de Valdemossa, 61	971 50 55 51
CS Casa del Mar	Passeig de l'Escullera, 7	971 72 54 45
CS Coll d'en Rabassa	C. de Vicente Tofiño, 34	971 26 61 15
CS Emili Darder	Av. de Puerto Rico, 18	971 42 00 80
CS Escola Graduada (PAC)	C. del Socors, 36	971 71 70 47
CS S'Escorxador (PAC)	C. de l'Emperadriu Eugènia, 4	971 20 21 13
CS Pere Garau	C. de Joan Bauçà, 50	971 42 06 45
CS Rafal Nou	C. de Mestre Perosi, 13	971 47 53 60
CS Sant Agustí-Cas Català	C. de Nicolau Alemany, 1	971 70 32 33
CS Santa Catalina	Pl. de Pau Casals, 1	971 45 04 50
CS Son Cladera	Camí de Son Cladera, 6	971 47 10 64
CS Son Ferriol	C. de Margalida Monlau, 32	971 42 81 69
CS Son Gotleu	Camí de Son Gotleu, 83	971 27 16 13
CS Son Pisà	C. de Vicenç Juan i Rosselló, 65	971 28 35 66
CS Son Rutlan-Aragó	C. de Cala Figuera, 4	971 70 69 00
CS Son Serra-la Vileta	C. de Massanella, 22 B	971 79 31 93
CS Valldargent	C. de Valldargent, 46 - 07013	971 73 82 27
Emergències sanitàries		061
Hospital Universitari Son Espases	Ctra. de Valdemossa, 79	871 20 50 00
Hospital Son Llätzer	Ctra. de Manacor, km 4	871 20 20 00 871 20 21 23



Serveis d'assistència jurídica

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
Administració de Justícia			
Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 1	Av. d'Alemanya, 5, 4t	971 16 94 51	violenciamujer.palmademallorca@justicia.es
Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 2	Av. d'Alemanya, 5, 4t	971 72 26 04	violenciamujer2.palmademallorca@justicia.es
Jutjat de Guàrdia	Av. d'Alemanya, 5	971 71 82 24	
Assistència jurídica gratuïta / Torn d'ofici	Travessa d'en Ballester, s/n Av. d'Alemanya, 5, 4t	971 17 94 00	turnodeoficio@icaib.org
Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte (OAVD)	Av. d'Alemanya, 5, bxs.	971 67 86 11 (informació i orientació jurídica) 971 67 86 16 (assistència psicològica)	victimias.mallorca@justicia.es
Servei d'Orientació Jurídica	Travessa d'en Ballester, s/n Av. d'Alemanya, 5, 4t	971 17 94 02	

Serveis d'acollida i habitatge

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON	A/E
IBAVI Habitatges en règim de lloguer per a víctimes VG	C. de Manuel Azaña, 9	971 78 49 94 Cita prèvia: 900 70 00 03	ibavi@caib.es
Servei d'Acolliment Municipal (SAMVG)		971 46 58 09	



Serveis d'ocupació

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON
Servei d'Ocupació de les Illes Balears	C. del Gremi de Sabaters, 39	012
Oficina de Jordi Vilallonga i Velasco	C. de Jordi Vilallonga i Velasco, 2, bxs.	971 78 73 44
Oficina de Mateu Enric Lladó	C. de Mateu Enric Lladó, 21, bxs.	971 17 78 88
Oficina de Miquel Marquès	C. de Miquel Marquès, 13	971 17 66 29

Serveis d'atenció social

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON
Centres municipals de serveis socials (CMSS):		
CMSS Ciutat Antiga	C. del Temple, 10	971 71 08 12
CMSS Est	C. de la Mimosa	971 70 61 90
CMSS Estacions	Pl. d'Espanya, s/n	971 29 70 62
CMSS Gregal	C. de Jose de Diego, 4, bxs.	971 72 20 93
CMSS Litoral de Llevant	C. de Vicente Tofiño, 34	971 26 86 90
CMSS Llevant Nord	C. del Pare Bayó, 19	971 42 06 87
CMSS Llevant Sud	C. de Joan Alcover, 59	971 46 38 15
CMSS Mestral	C. de les Soltes, 4	971 22 10 23
CMSS Nord	C. de Felip II, 17	971 29 25 25
CMSS Ponent	C. de les Soltes, 4	971 45 02 94

Altres serveis municipals

NOM DEL RECURS	ADREÇA	TELÈFON
Centre Flassaders	C. de la Ferreria, 4	971 21 40 27
Departament de Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma	Pl. de la Porta del Camp, 2	971 22 59 00
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants	Pl. Nova de la Ferreria, 2	971 22 59 14

Ajuntament  de Palma

Per a més informació:
www.palma.cat